

# ikuchnia™

Szanowni Rodzice,

*ikuchnia* jest wirtualną platformą dzięki której można zamówić posiłki i zapłacić za nie online. Serwis skonstruowany jest w prosty i przejrzysty sposób, a jego obsługa jest przyjazna dla użytkownika. W razie jakichkolwiek problemów i pytań, służymy pomocą - **e-mail**:

[ikuchnia@ikuchnia.com.pl](mailto:ikuchnia@ikuchnia.com.pl).

## **Karty obiadowe (dotyczy uczniów klas 1-8 oraz liceum)**

Aby usprawnić wydawanie posiłków, każdy uczeń bezpłatnie otrzyma **kartę obiadową**, dzięki której personel wydający szybko zidentyfikuje zamówienie. Karta obiadowa zostanie wydana dzieciom w trakcie **pierwszych dni nowego roku szkolnego**.

**Karty wydane w poprzednim roku szkolnym nie tracą ważności.**

## **Instrukcja obsługi**

### **1. Rejestracja**

Aby zarejestrować się do serwisu, należy wejść w odpowiedni link:

[https://ikuchnia.com.pl/panel/sp359\\_all](https://ikuchnia.com.pl/panel/sp359_all)

a następnie wypełnić kolejno wszystkie pola i zatwierdzić przyciskiem **“Zapisz”**. Jeśli wszystkie pola zostały poprawnie uzupełnione, na Państwa adres e-mail zostanie wysłana automatyczna wiadomość.

W jej treści znajduje się link, w który należy wejść, aby w pełni aktywować konto w platformie *ikuchnia*. Często zdarza się, że **wiadomości od serwisu *ikuchnia* trafiają do folderu SPAM** w skrzynkach pocztowych. Jeśli wiadomość od nas do Państwa nie dotarła, prosimy o sprawdzenie tego folderu.

### **2. Zamawianie posiłków**

Aby zamówić posiłek, należy:

- ① zalogować się do serwisu *ikuchnia* (link: <https://ikuchnia.com.pl/panel/index.php>) używając danych z formularza rejestracyjnego
- ② wybrać zakładkę **“Zamów posiłek”**
- ③ wybrać posiłek korzystając z ramek umieszczonych przy każdym dniu miesiąca
- ④ Wybór posiłków należy zatwierdzić przyciskiem **“zapisz”**.

### **3. Płatności oraz sposoby jej naliczania**

Aby zapłacić za posiłek należy:

- ① wybrać zakładkę **“Saldo”**, a następnie zatwierdzić przyciskiem **“Zapłać”**
- ② wybrać jedną z dwóch opcji:
  - a) **“Zapłać online”** w przypadku płatności poprzez **przelewy24**  
**(w tej opcji naliczana jest opłata w wys. ok. 2% wartości przelewu)**

- b) **“Zapłać”** w przypadku **przelewu tradycyjnego** - dane do przelewu wyświetlą się na dole strony.

**Płatności za zamówione posiłki należy dokonać najpóźniej do piątego dnia roboczego włącznie następującego po dniu akceptacji zamówienia.** W przypadku rezygnacji z wcześniej opłaconego zamówienia (śniadanie dla zerówki można odwołać najpóźniej do godz. 22:00 dnia poprzedzającego wydanie posiłku, pozostałe pozycje menu do godz. 9:00 dnia wydania posiłku), pojawia się nadpłata, którą mogą Państwo wykorzystać na inne zamówienia lub otrzymać zwrot pieniędzy na konto.