



## **Branża hotelarsko-gastronomiczno-turystyczna (HGT)**

### **Zawód o istotnym zapotrzebowaniu w Małopolsce**

Przedmioty rozszerzone: j. angielski drugi język obcy: j. niemiecki

Innowacja: Wizaż, zdrowie i kreowanie wizerunku

Przedmioty punktowane: j. polski, matematyka, j. angielski, informatyka

## **Wykaz przedmiotów w toku kształcenia**

### **Kwalifikacja HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**

#### **Teoretyczne przedmioty zawodowe:**

Bezpieczeństwo i higiena pracy w hotelarstwie

Podstawy hotelarstwa

Organizacja pracy służby pięt

Usługi żywieniowe w hotelarstwie

Usługi dodatkowe w obiekcie hotelarskim

Język obcy w hotelarstwie

#### **Przedmioty organizowane w formie zajęć praktycznych:**

Pracownia służby pięt

Pracownia usług dodatkowych

Pracownia obsługi konsumenta

Praktyka zawodowa

### **Kwalifikacja HGT.06. Realizacja usług w recepcji**

#### **Teoretyczne przedmioty zawodowe:**

Rezerwacja usług hotelarskich

Obsługa gości w recepcji

Marketing w hotelarstwie

#### **Przedmioty organizowane w formie zajęć praktycznych:**

Pracownia informatyczna w hotelarstwie

Pracownia obsługi gościa w recepcji

Zawodowe konwersacje językowe

Praktyka zawodowa

## **Umiejętności dodatkowe**

1. Obsługa kelnerska w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie
2. Przewodnictwo turystyczne.
3. Kosmetologia

## Pracodawcy ( organizatorzy praktyk zawodowych)

Novotel Kraków City West, Vienna House Andel's Cracow, Ibis budget Kraków Stare Miasto, Hotel Mercure Kraków, Premier Kraków Hotel Dwór w Tomaszowicach, Ośrodek Wypoczynkowy „Familijni” w Pogorzeliczy, Margerita – Hotel i Restauracja, Hotel Kościuszko, Kawiarnia Kavova, Hotel i Restauracja Kochanów, Hotel Łokietek, Firma Tennis&Country Club w Giebułtowie. Ten nowoczesny kompleks sportowo – rekreacyjny jest sąsiadem szkoły i oferuje: hotel, restaurację, korty tenisowe, fitness, spa i basen.

## Kariera

Hotelarz zajmuje się organizacją i świadczeniem usług noclegowych i gastronomicznych oraz innych usług związanych z pobytem gościa w obiekcie hotelarskim. Ustala zestaw oferowanych usług hotelarskich, sposób ich świadczenia oraz opracowuje politykę handlową. Współpracuje z innymi instytucjami oferującymi usługi hotelarskie oraz zbiera opinie o preferencjach klientów, analizuje oferty konkurencji i na bieżąco obserwuje rynek hotelarski. W tej pracy na pewno nie można popaść w rutynę – wynika to z nieustannie zmieniających się gości i konieczności zindywidualizowanego podejścia do ich potrzeb i wymagań.

Trendy rozwojowe i doświadczenia wielu krajów na całym świecie wskazują, że jest to zawód rozwojowy i wymagający coraz wyższych kwalifikacji, ponieważ wymagania gości hotelowych ciągle rosną i aby im sprostać należy cały czas podnosić ogólny standard usług.

Poziom usług świadczonych przez hotelarza, obok ceny, jest podstawowym kryterium przesądzającym o wyborze hotelu przez klienta.

## Kadra zawodowa

mgr Agata Łagoda

mgr Małgorzata Burka

mgr Monika Porębska