**Postępowanie w przypadku szkody:**

Jakie dokumenty należy złożyć?

Dokumenty obligatoryjne:

* oświadczenie opisujące okoliczności zajścia zdarzenia:  
  [**Formularz zgłoszenia roszczenia**](https://bezpieczny.pl/dokument/Zgloszenie_roszczenia_grupowe_bezimienne)
* pisemne zaświadczenie wystawione przez Ubezpieczającego, potwierdzającego, iż osoba, która uległa wypadkowi, w chwili zaistnienia zdarzenia należała do grupy osób, na rzecz których została zawarta umowa ubezpieczenia (**w przypadku formy bezimiennej** lub braku kompletnej listy w formie imiennej);
* oświadczenie o danych z dokumentu tożsamości osób uprawnionych do otrzymania świadczenia (w przypadku osoby nieletniej rodzica, opiekuna prawnego) lub kopia aktu urodzenia Ubezpieczonego;
* kopia dokumentacji medycznej potwierdzającej udzielenie pomocy medycznej po zdarzeniu (karta informacyjna SOR, Izby Przyjęć, Pogotowia Ratunkowego, karta informacyjna z ambulatorium urazowego przyszpitalnego lub inny dokument medyczny);
* kopia dokumentacji medycznej dotyczącej dalszego leczenia urazu (karta leczenia szpitalnego, historia choroby z leczenia ambulatoryjnego i rehabilitacyjnego, historia choroby z gabinetu lekarza specjalisty, opisy wyników badań);
* numer rachunku bankowego Ubezpieczonego lub Opiekuna prawnego.

Dokumenty dodatkowe:

* kopia notatki policyjnej z miejsca zdarzenia lub dane jednostki policji jeżeli była wzywana na miejsce zdarzenia;
* kopia postanowienia Prokuratury lub Sądu lub dane adresowe jednostki, jeżeli zdarzenie było przedmiotem postępowania karnego;
* oświadczenie o danych z prawa jazdy Ubezpieczonego (jeżeli w momencie zdarzenia był kierującym) oraz dowodu rejestracyjnego;
* inne dokumenty wskazane przez Towarzystwo niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia.

*Zgromadzone dokumenty należy złożyć poprzez jedną z dwóch możliwości:*

* zeskanować i przesłać drogą elektroniczną na [**szkody@bezpieczny.pl**](mailto:szkody@bezpieczny.pl) lub [**bezpieczny@generali.pl**](mailto:bezpieczny@generali.pl)
* listownie na adres:  
  Generali T.U. S.A.  
  Departament Centrum Likwidacji Szkód  
  ul. Postępu 15B  
  02-676 Warszawa

**Kontakt do opiekuna:**

Aneta Słowińska

Tel. 793 689 978

Biuro: Ul. Gostyńska 42a

63-100 Śrem

a.slowinska@bezpieczny.pl