

Zmluva o poskytovaní služby ShowUs

uzavretá podľa ustanovení § 269 zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov medzi Zmluvnými stranami:

1. Poskytovateľ:

DS Investments s.r.o. so sídlom Za hradbami 7 902 01 Pezinok,
zapísaná v Obchodnom reg. Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 54087/B, IČO: 44291639



a

2. Zákazník:

<input type="checkbox"/> 1. Fyzická osoba	<input checked="" type="checkbox"/> 3. Miesto poskytovania Služby
Priezvisko, meno, titul:	Ulica: <i>Skuteckého 8</i> Poschodie: <i>0</i>
Trvalé bydlisko /sídlo (ulica):	Telefón: <i>048 / 4125950</i>
PSČ, Mesto (Obec):	Email: <i>ks.ssu.bb@gmail.com</i>
Rodné číslo/IČO:	Poznámka:
DIČ / IČ DPH:	
<input checked="" type="checkbox"/> 2. Právnická osoba	<input type="checkbox"/> 4. Poštová adresa (ak iná ako 1. alebo 2.)
Obchodné meno: <i>KS.SSU.BB</i>	Meno a Priezvisko / obchodný názov:
Sídlo (ulica): <i>Skuteckého 8</i>	Ulica:
PSČ, mesto (obec): <i>974 01 Zambka Bystrica</i>	PSČ, mesto (obec):
IČO: <i>35677716</i>	
DIČ / IČ DPH: <i>20209P5131</i>	

Služba:	SHOWUS pre školy
Cena:	*19,98,-EUR mesačne resp. *239,76,-EUR ročne *ceny sú uvedené bez DPH
Doba, na ktorú sa Zmluva uzatvára:	Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s viazanosťou na 24 mesiacov. V prípade, ak Zákazník nezotrvá počas viazanosti v zmluvnom vzťahu podľa tejto Zmluvy, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu, ktorá zodpovedá súčinu počtu mesiacov od predčasného ukončenia Zmluvy pred uplynutím viazanosti a mesačného poplatku za služby poskytované na základe tejto Zmluvy.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Cenník a Všeobecné podmienky Poskytovateľa o poskytovaní Služby ShowUs. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch. Jeden originál je pre Zákazníka a druhý pre Poskytovateľa. Svojim podpisom Zákazník potvrdzuje, že prevzal jedno vyhotovenie Zmluvy. Svojim podpisom tiež Zákazník prehlasuje, že sa oboznámil s obsahom Všeobecných podmienok Poskytovateľa pre poskytovanie Služby ShowUs a Cennikom a zaväzuje sa riadiť ich ustanoveniami.
Pre prípad omeškania so zaplateným dlžným súm sa zmluvné strany dohodli, že Zákazník je povinný uhradiť Poskytovateľovi úroky z omeškania v zákonnej výške.

za DS Investments s.r.o. :	za Zákazníka:
Dátum: 5.11.2020	Dátum: 5.11.2020
Miesto: BANSKÁ BYSTRICA	Miesto: Banská Bystrica
	 <p>ŠKOLA no vysieláča o 8 STRICA ka Zákazníka alebo štatutárneho orgánu)</p>

Všeobecné zmluvné podmienky spoločnosti DS Investments s.r.o. pre poskytovanie služby ShowUs

vydané podľa § 273 zák.č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(„VZP“)

Čl. 1 Úvodné ustanovenia

1. Tento dokument upravuje Všeobecné zmluvné podmienky na poskytovanie služby ShowUs (ďalej len „**Služba**“) medzi **Poskytovateľom a Zákazníkom pri poskytovaní Služby ShowUs**. Tieto všeobecné podmienky sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní služby ShowUs (ďalej len „**Zmluva**“).
2. Poskytovateľom Služby je spoločnosť **DS Investments s.r.o.** so sídlom Za hradbami 7 902 01 Pezinok, zapísaná v Obchodnom reg. Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 54087/B, IČO: 44291639 („**Poskytovateľ**“).
3. Pre účely Zmluvy majú nasledovné pojmy najmä tento význam:
 - a) „**Služba ShowUs**“ (ďalej len „**Služba**“) je služba digitálneho zobrazovania dát prostredníctvom systému Poskytovateľa. Na uskutočnenie príjmu digitálneho poskytovania Služby je potrebné kompatibilné Zariadenie, pričom Poskytovateľ poskytuje Službu vo vlastnom mene a ako obsahovú Službu Zákazníkovi ako koncovému užívateľovi. Poskytovanie Služby je obmedzené na územie Slovenskej republiky. Služba ShowUs sa poskytuje Zákazníkovi odplatne vo zvolenej špecifikácii (ďalej len „druh Služby“), ktorej charakteristika vyplýva zo zvoleného Programu. K Službe môžu byť poskytované doplnkové Služby, ak si ich Zákazník objedná a zaplatí cenu za danú Doplnkovú Službu. Službu je možné objednať ako Službu A alebo Službu B (Služba A a Služba B spolu ako „**Služby**“ a jednotlivito tiež ako „**Služba**“).
 - b) „**Služba ShowUs pre školy**“ je služba, na základe ktorej Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi Zariadenie na príjem Služby ShowUs, nainštaluje a sprevádzkuje Zariadenie, a to na obdobie stanovené v Zmluve.
 - c) „**Služba ShowUS Economy**“ je služba, pri ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu ShowUs Zákazníkovi prostredníctvom Zariadenia Zákazníka počas obdobia stanoveného Zmluvou.
 - d) „**Prevádzkovateľ**“ je poskytovateľ služby pripojenia do siete internet, prostredníctvom ktorého sa zabezpečuje pripojenie k sieti internet Zákazníka; Poskytovateľ neposkytuje pripojenie do siete Internet, nezodpovedá za kvalitu a rýchlosť pripojenia, a neposkytuje Službu v mene ani na účet Prevádzkovateľa. Zákazník je povinný zabezpečiť si pripojenie do siete internetu prostredníctvom Prevádzkovateľa na vlastné náklady a nebezpečenstvo.
 - e) „**Zákazník**“ je účastník Zmluvy, užívateľ alebo koncový účastník ktorý je právnická osoba alebo fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom Zmluvu a využíva Službu pre miesto poskytovania Služby.
 - f) „**Zájemca**“ je fyzická osoba staršia ako 18 rokov alebo právnická osoba, ktorá má záujem o uzatvorenie Zmluvy.
 - g) „**Zariadenie**“ je technické zariadenie nevyhnutné pre poskytovanie Služby ShowUS, je závislé od miesta poskytovania Služby. Poskytovateľ na stabilné fungovanie služby ShowUS vyžaduje vybrané a správne nainštalované zobrazovacie médium (definujeme ako monitor, displej alebo Televízny prijímač), set-up box vo forme počítača a príslušnú kabeláž vyšpecifikovanú v Programe a stabilné pripojenie do 230VAC siete. Vzhľadom na skutočnosť, že spolu so Službou je možné aj poskytovanie doplnkových Služieb a podslužieb je nevyhnutné, aby mal Zákazník dostupné aktívne internetové pripojenie s dostatočnou šírkou pásma pre využívanie všetkých funkcií ukončené metalickým ethernetovým rozhraním na zariadení broadband router s voľným portom RJ45 alebo možnosťou pripojenia do bezpečnej a stabilnej Wi-Fi siete.
 - h) „**Miesto poskytovania Služby**“ je adresa miesta pripojenia na území Slovenskej republiky, kde bude Zákazník Službu ShowUs využívať.
 - i) „**Inštalácia**“ je súbor prác a postupov pred odovzdaním Služby, ktoré vedú k spusteniu funkčnej Služby v Mieste poskytovania Služby vrátane nastavenia Služby. Inštalácia je tiež následná konfigurácia a umiestnenie vrátane inštalácie zobrazovacieho média, funkčných prepojení, párovaní a užívateľské zaškolenie od Poskytovateľa pre trvalé udržanie funkčnej a kvalitnej Služby.
 - j) „**Cena**“ je cena za Službu poskytovanú Poskytovateľom podľa Zmluvy, ktorú sa Účastník zaväzuje zaplatiť za jej poskytovanie. Cena je uvedená v Cenníku.
 - k) „**Cenník**“ je sadzobník cien vydaný Poskytovateľom, ktorý obsahuje Cenu za Služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním Služby, ich splatnosť a charakteristiku Služby prípadne iné platby, ktoré je v súvislosti s poskytovaním Služieb povinný hradiť Zákazník. Pod pojmom Cenník sa v Zmluve rozumie platný a účinný Cenník. Cenník podlieha zmenám v zmysle týchto VZP.
 - l) „**Doplnkové Služby**“ sú Služby takto označené v Cenníku alebo dohodnuté medzi Zmluvnými stranami osobitne. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Cenník alebo dohoda Zmluvných strán. Právo Zákazníka na poskytovanie Doplnkových Služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie Služby.

- m) „Zmluva“ je zmluva o poskytovaní Služby ShowUs uzatvorená medzi Poskytovateľom a Záujemcom, predmetom ktorej je povinnosť Poskytovateľa poskytovať Zákazníkovi zvolenú Službu za podmienok určených vo VZP a Zmluve a na druhej strane záväzok Zákazníka platiť Poskytovateľovi za poskytovanie Služby Cenu ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako Zákazníkovi vyplývajú zo Zmluvy, VZP a Cenníka. Zmluva je uzatváraná písomne;
- n) „Mimoriadna faktúra“ je faktúra vystavená Zákazníkovi za účelom uhradenia celkovej výšky zriaďovacieho/aktivačného poplatku, ktorej splatnosť je uvedená v Cenníku pre poskytovanie Služby ShowUs alebo faktúry inej ako pravidelne sa opakujúcej z dôvodu mesačného vyúčtovania najmä ako vyúčtovanie jednorazových servisných Služieb, konfigurácie zariadení, dopravného a pod.

Čl. 2 Objednávka Služby ShowUs

1. Súčasťou objednávky Služby ShowUs pre školy je objednávka Zariadenia za účelom využívania Služby ShowUs. Po úhrade ceny doručí Poskytovateľ Zariadenie a prostredníctvom technika zabezpečí jeho Inštaláciu v Mieste pripojenia. Za riadnu inštaláciu Zariadenia je zodpovedný Poskytovateľ.
2. Súčasťou objednávky Služby ShowUs Economy nie je dodanie zobrazovacieho Zariadenia. Zákazník musí disponovať vlastným kompatibilným Zariadením. Za účelom užívania Služby ShowUs musí Zákazník zabezpečiť plne funkčné Zariadenie a prístup do siete internet v Mieste pripojenia. Inštaláciu Služby ShowUs prostredníctvom Zariadenia zabezpečuje Poskytovateľ.
3. Záujemca objedná príslušnú Službu podpisom Zmluvy s Poskytovateľom. V prípade, ak Zariadenie Zákazníka pri objednávke Služby ShowUS Economy nebude kompatibilné s požiadavkami Služby ShowUs, je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Zákazník je viazaný Cenou uvedenou v Cenníku v momente podpisu Zmluvy.
5. Cenu zvolenej Služby bude platiť Zákazník výlučne bankovým prevodom v prospech príslušného bankového účtu Poskytovateľa na základe faktúr Poskytovateľa.
6. Služba bude aktivovaná Zákazníkom ihneď po zaplatení Mimoriadnej faktúry a bude aktívna počas doby, za ktorú Zákazník zaplatil jej Cenu.

Čl. 3 Zmluva

1. Poskytovateľ poskytuje Službu na základe Zmluvy. Poskytovateľ a Zákazník pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v zákone č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení, v Zmluve, v týchto VZP a v Cenníku.
2. Podstatnými náležitosťami Zmluvy sú:
 - i. identifikačné údaje zmluvných strán,
 - ii. popis poskytovaných Služieb, Miesto poskytovania Služby,
 - iii. podrobnosti o Cene,
 - iv. obdobie trvania Zmluvy,
 - v. prehlásenie Zákazníka, že sa oboznámil s týmito VZP a Cenníkom a je nimi viazaný.
3. Tieto VZP a Cenník sú súčasťou Zmluvy. Zmluva je písomná. Písomnú Zmluvu je možné meniť aj inou ako písomnou formou, najmä prostredníctvom e-mailu alebo tiež informačného systému

- Poskytovateľa, ku ktorému Zákazníkovi poskytne prístup prostredníctvom prihlasovacieho mena a hesla; to neplatí pre záväzky Zákazníka, ktoré možno dojednať len v písomnej forme.
4. Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že Zájemca požiadá o jej uzavretie, pristúpi na tieto VZP a Cenník, predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť Zájemcu, jeho fakturačné údaje a ďalšie doklady požadované Poskytovateľom.
 5. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak zo Zákona alebo týchto Všeobecných podmienok nevyplýva niečo iné, ak:
 - a) poskytovanie požadovanej Služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné alebo
 - b) Zájemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, alebo
 - c) jej uzavretie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo by to nebolo spravodlivé od Poskytovateľa požadovať, alebo
 - d) zájemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy alebo VZP, resp. nepredloží doklady potrebné pre uzatvorenie Zmluvy.
 6. K uzavretiu písomnej Zmluvy dochádza dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán na tlačive Poskytovateľa predloženého Zájemcovi.
 7. Zmluvu podpisuje za Zákazníka právnickú osobu jeho štatutárny zástupca, alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Zmluvu podpisuje Zákazník fyzická osoba osobne, alebo prostredníctvom splnomocneného zástupcu.
 8. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzavretá,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) odstúpením, alebo
 - d) smrťou alebo zánikom Zákazníka.
 9. Poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby.
 10. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy, aj ak Zákazník:
 - a) opakovane neoprávnené zasahuje do Zariadenia alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstaranosti,
 - b) nezaplatil Cenu za poskytnutú Službu siete ani do 15 dní po dni splatnosti,
 - c) pripojí na Zariadenie iné zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí,
 - d) opakovane používa Službu siete spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu, spôsob alebo obsah jej používania,
 - e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy a/alebo VZP.
 11. Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy je doručený druhej strane, ak nie je v odstúpení uvedený neskorší deň; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od Zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej strany.
 12. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je Zákazníkom alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu Zmluva zaniká. Zmluva taktiež zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola Užívateľom, bez právneho nástupcu.
 13. K zmene v osobe Zákazníka môže dôjsť len na základe súhlasu Poskytovateľa formou písomného dodatku k Zmluve, podpísaného Užívateľom postupujúcim všetky práva a záväzky zo

Zmluvy, novým užívateľom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje a Poskytovateľom. Na uzavretie takéhoto dodatku k Zmluve nemá Užívateľ právny nárok.

Čl. 4

Zodpovednosť a práva Poskytovateľa

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek obmedziť, pozastaviť alebo prerušiť prístupnosť Služby ako aj čiastočne alebo úplne obmedziť Službu a to aj bez predchádzajúceho upozornenia.
2. Poskytovateľ negarantuje dostupnosť Služby, ktorá môže zaznamenať výpadky nespôsobené na strane Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Zákazníkovi Zariadením alebo inou technológiou vo vlastníctve Zákazníka, prostredníctvom ktorého je Zákazníkovi poskytovaná Služba.
4. Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za škody spôsobené v dôsledku výpadku konektivity pripojenia siete internet.
5. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré Zákazník spôsobil sebe alebo tretím osobám zverejňovaním alebo prenosom akýchkoľvek údajov, informácií a obsahu prostredníctvom Služby.
6. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody na Zariadení alebo iných technologických zariadeniach Zákazníka z dôvodu nepredvídateľných a neodvrátiteľných prírodných a iných vplyvov (zásah bleskom, indukcia vplyvom magnetických polí a pod).
7. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia týchto VZP Poskytovateľ nebude za žiadnych okolností niesť zodpovednosť za akékoľvek špeciálne, nepriame, následné alebo náhodné škody alebo ušlý obrat, ušlé zisky, ušlé príležitosti alebo ušlé príjmy Zákazníka, alebo iné obdobné nepriame škody, ktoré vznikli Zákazníkovi a vyplývajú z alebo vznikli v súvislosti s využitím Služby, pokiaľ takáto škoda nebola spôsobená úmyselným konaním Poskytovateľa.
8. Poskytovateľ v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za obsah zverejňovaný prostredníctvom Služby Zákazníkom. Poskytovateľ si vyhradzuje právo prerušiť poskytovanie Služby bezodkladne v prípade, ak bude Zákazník prostredníctvom Služby zverejňovať akýkoľvek hanlivý, nezákonný alebo inak nevhodný obsah, ktorý je v rozpore s dobrými mravmi, právnymi predpismi alebo všeobecne zaužívanými pravidlami morálky. V prípade, ak Zákazník takýto obsah neodstráni ani

v lehote 15 dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

Čl. 5

Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že Službu ShowUs bude využívať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi ako aj týmito VZP. Najmä sa zaväzuje, že nebude Službu ShowUs nijako zneužívať, najmä ju nebude ďalej odplatne alebo bezodplatne poskytovať tretím osobám.
2. Užívateľ sa zaväzuje, že sa zdrží akéhokoľvek zneužitia Služby ShowUs a bude ju využívať len na účel, na ktorý je určená.
3. Užívateľ je povinný vopred zaplatiť Cenu poskytovanej Služby ShowUs na zvolené obdobie. Vždy najneskôr 1 mesiac pred uplynutím predplateného obdobia doručí Poskytovateľ Zákazníkovi faktúru na ďalšie obdobie. V prípade, ak Užívateľ faktúru neuhradí, Služba bude po vypršaní predplateného obdobia automaticky vypnutá.
4. Zákazník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil Poskytovateľovi tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval Zariadenie a nerušil poskytovanie Služby, a aby neoprávnene

nezasahoval do poskytovania Služby ShowUs. Za následky takéhoto konania Zákazníka nenesie Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť.

5. Zákazník zodpovedá za všetky prenesené dáta uskutočnené zo svojho zariadenia prostredníctvom Služby do zobrazovacieho zariadenia využívaného na poskytovanie Služby v zmysle Zmluvy bez ohľadu na osobu, ktorá takýto prenos vyžiadala resp. vykonala.
6. Zákazník zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne na Zariadení Poskytovateľa alebo na inom Zariadení, ako aj za iné škody, ktoré Zákazník Poskytovateľovi spôsobí.
7. V ostatnom sa na zodpovednosť Zákazníka voči Poskytovateľovi vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

Čl. 6

Reklamačný poriadok

1. Zákazník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci kvality poskytovanej Služby ShowUs alebo vady zakúpeného Zariadenia.
2. Reklamáciu vo veci kvality poskytovanej Služby ShowUs je Zákazník oprávnený uplatniť u Poskytovateľa písomnou formou, a to najneskôr v lehote 30 dní odo dňa zistenia závady poskytnutej Služby ShowUs. Reklamácia kvality poskytovanej Služby ShowUs uplatnená po uplynutí 30-dňovej lehoty od zistenia závady nebude zo strany Poskytovateľa uznaná. V zložitých prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní. Vady dodaného Zariadenia môže Užívateľ reklamovať v záručnej dobe 24-mesiacov, ktorá plynie odo dňa zakúpenia zariadenia, ktorý je vyznačený v preberacom protokole. Poskytovateľ nemá nárok na záručnú opravu v prípade, ak povaha reklamovanej vady spočíva vo vade zariadenia spôsobenej neodbornou manipuláciou v rozpore s technickou špecifikáciou zariadenia ako aj v okolnostiach vyššej moci alebo úmyselným alebo nedbanlivostným konaním Zákazníka. Ceny pozáručných opráv sú uvedené v Cenníku.
3. Poskytovateľ písomne oznámi Zákazníkovi výsledok prešetrenia reklamácie najneskôr 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
4. Zákazník má právo na vrátenie pomernej časti Ceny za čas Poskytovateľom zavineného a preukázaného neposkytovania alebo výpadku Služby ShowUs prostredníctvom Zariadenia, pokiaľ bude neprístupnosť služby zaviniť Poskytovateľ.
5. Zákazník má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu (e-mailom na support@showus.eu), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Ak Poskytovateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, a Zákazník je spotrebiteľ, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len orgán ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Orgánom ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z., najmä Slovenská obchodná inšpekcia. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z. Zoznam orgánov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.
6. Zákazník, ktorý je spotrebiteľ, môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná prostredníctvom webovej stránky:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

7. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Zákazník – spotrebiteľ, ktorý pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a Poskytovateľom, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Orgán ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Čl. 7 Doručovanie

1. Písomnosti, ktoré sú Poskytovateľ alebo Zákazník povinní doručiť druhej strane na základe Zákona, Zmluvy, VZP alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu, sú obe strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu druhej strany uvedenú v Zmluve.
2. Po uzavretí Zmluvy je Zákazník povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi každú zmenu adresy a e-mailu na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy Poskytovateľovi, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola Poskytovateľovi oznámená ako posledná.
3. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto VZP považujú tieto písomnosti za doručené Zákazníkovi (resp. adresátovi), ak:
 - a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
 - b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
 - c) nebolo možné Zákazníka, resp. splnomocnenú osobu na preberanie zásielok na adrese uvedenej v Zmluve zistiť a doposlanie nie je možné.
4. Za písomnosti riadne doručené Zákazníkovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.
5. Upozornenia a oznámenia v zmysle Zákona, Zmluvy, týchto VZP, nové Cenníky a ďalšie potrebné informácie sú Zákazníkovi zasielané e-mailom na adresu uvedenú v Zmluve.

Čl. 8 Záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Zákazníka tieto VZP a/alebo Cenník.
2. Akékoľvek práva a povinnosti vyplývajúce z týchto VZP alebo poskytované na základe Zmluvy nie je Zákazník oprávnený postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ je povinný oboznámiť Zákazníka prostredníctvom e-mailu vopred o každej podstatnej zmene VZP a Cenníka. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Zákazníkovi, že došlo k podstatnej zmene VZP a/alebo Cenníku a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť. Zákazník má právo po doručení oznámenia o zmene Cenníka od Zmluvy odstúpiť, avšak najneskôr do 15 dní odo dňa oznámenia, inak platí, že so zmenami súhlasí.
4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Cenník na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je v prospech Zákazníkov Služieb (tzv. akcie). Na oznámenie týchto dočasných zmien sa tiež použije ods. 3 tohto článku.

5. Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Všeobecné podmienky a Cenník pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, a zaväzuje sa ich dodržiavať.
6. Tieto VZP nadobúdajú účinnosť dňa 01.01. 2020.

Cenník služieb:

ShowUs pre školy	19,98,-EUR mesačne bez DPH
ShowUs Economy	24,99,-EUR mesačne bez DPH
ShowUs Štandard	29,99,-EUR mesačne bez DPH
ShowUs Premium	45,99,-EUR mesačne bez DPH