

**ZMLUVA O DODÁVKE ELEKTRINY**

vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb, uzavretá podľa zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 8 Vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v spojení s § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi:

**MAGNA ENERGIA a.s.**  
**Osoba oprávnená konať:** Martin Ondko, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ  
 Ing. Lukáš Moravčík, člen predstavenstva a obchodný riaditeľ  
**Sídlo:** Nitrianska 7555/18, 921 01 Piešťany  
**IČO** 35743565  
**IČ DPH:** SK2020230135  
**Bankové spojenie:** 2622738682/1100  
**IBAN:** SK2211000000002622738682  
**Kód banky:** TATRKBX

Údaj o zápise: zapísaná v obchodnom registri Okresný súd v Trnave, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10626/T  
 (ďalej len „dodávateľ“)

a

**Základná škola, Školská 192/8, Kamenec pod Vtáčnikom**

**Osoba oprávnená konať:** PaedDr.Martina Ezechiašová  
**Sídlo:** Školská 192/8, 972 44 Kamenec pod Vtáčnikom  
**Korešpondenčná adresa:** Základná škola, Školská 192/8, Kamenec pod Vtáčnikom, Školská 192/8, 972 44 Kamenec pod Vtáčnikom  
**IČO/Dátum narodenia:** 36126721  
**Bank. spojenie:** 000000-9019039002/5600  
**IBAN:** SK2956000000009019039002  
**Kód banky:** KOMASK2X  
**Kontaktná osoba:** PaedDr.Martina Ezechiašová, tel: 046 546 5021, e-mail: ludmila.ziakova@gmail.com zskamenec@gmail.com

(ďalej len „odberateľ“)



**Článok I.****Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa po dobu účinnosti tejto zmluvy:
  - a) dodávať elektrinu do odberných miest odberateľa špecifikovaných v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „odberné miesto“) za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a Všeobecných obchodných podmienkach vydávaných dodávateľom, ktorých znenie platné a účinné v deň podpisu tejto zmluvy tvorí prílohou č. 2 tejto zmluvy (ďalej len „VOP“),
  - b) prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto voči zúčtovateľovi odchýlok,
  - c) zabezpečiť pre odberateľa distribúciu elektriny a služby spojené s dodávkou elektriny (ďalej len, „distribučné služby“)
2. Predmetom tejto zmluvy je tiež záväzok odberateľa dodanú elektrinu odobrať a zaplatiť za dodávku elektriny a za distribučné služby cenu špecifikovanú v článku IV. tejto zmluvy.

**Článok II.****Dodávka elektriny**

1. Dňom začiatku dodávky elektriny podľa tejto zmluvy je 1.1.2017.
2. Zmluvné strany sa dohodli na dodávke elektriny v predpokladanom množstve odvodenom od spotreby odberateľa v odbernom mieste za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom bola uzatvorená táto zmluva.
3. Za elektrinu dodanú podľa tejto zmluvy je považovaná elektrina, ktorá prešla meradlom v odbernom mieste, v množstve, ktoré dodávateľovi poskytol prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).

**Článok III.****Zodpovednosť za odchýlku**

1. Dodávateľ má uzatvorenú zmluvu o zúčtovaní odchýlok so zúčtovateľom odchýlok - akciovou spoločnosťou OKTE.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že preberá zodpovednosť za odchýlku odberateľa v plnom rozsahu.
3. EIC kód bilančnej skupiny dodávateľa, ako subjektu zúčtovania odchýlky, je 24X-MAGNA-E-A--B.

**Článok IV.****Cena**

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene silovej elektriny, za dodávku elektriny (ďalej len „dohodnutá cena“) podľa tejto zmluvy od dohodnutého dňa začiatku dodávky do 31.12.2017 (ďalej len „deň skončenia platnosti dohodnutej ceny“), pričom dohodnuté ceny silovej elektriny na obdobie od 1.1.2017 do 31.12.2017 sú:

pre produkt 2T	JT/VT	0,0460 EUR/kWh
	NT	0,033120 EUR/kWh

2. Okrem ceny za 1kWh je cena doplnená fixnou cenou za odberné miesto vo výške 0 EUR /mesiac.
3. Súčasťou faktúry za dodávku silovej elektriny bude aj fakturácia za distribučné služby v cenách príslušného PDS, platba za systémové služby a platby za prevádzkovanie systému, schválené pre obdobie dodávky Úradom pre reguláciu sieťových odvetví. Súčasťou faktúry tiež bude aj odvod do Národného jadrového fondu určený osobitným predpisom.
4. Ceny uvedené v tejto zmluve sú cenami bez DPH a spotrebnej dane.
5. Dobu platnosti Nízkeho tarifu a Vysokého tarifu určuje PDS. V prípadoch, kedy je aplikované priebehové meranie, doba platnosti Vysokého tarifu je len v pracovných dňoch od 06:00 do 22:00 hod.



**Článok V.****Platobné podmienky**

1. Fakturačným obdobím pre dodávku elektriny do odberných miest podľa tejto zmluvy je obdobie uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Odberateľ v odberných miestach s ročným odpočtom (fakturačné obdobie 1 rok) sa zaväzuje za dodávku silovej elektriny uhrádzať faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb vrátane DPH, spotrebnej dane a distribučných poplatkov pravidelne 1x mesačne vo výške 100% predpokladaného mesačného odberu, so splatnosťou v 15. deň mesiaca dodávky. Vyúčtovacia faktúra, so zohľadnením pravidelných mesačných platieb je splatná v 20. deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k vyúčtovaniu.  
Odberateľ v odberných miestach s mesačným odpočtom (fakturačné obdobie 1 mesiac) sa zaväzuje za dodávku silovej elektriny uhrádzať faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb vrátane DPH, spotrebnej dane a distribučných poplatkov pravidelne 1x mesačne vo výške 60% predpokladaného mesačného odberu, so splatnosťou v 15. deň mesiaca dodávky. Vyúčtovacia faktúra, so zohľadnením platieb za príslušný mesiac je splatná v 20. deň nasledujúceho mesiaca.
3. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi úroky z omeškania platieb vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
4. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry o viac ako 10 dní od jej splatnosti, dodávateľ zašle odberateľovi písomnú upomienku. Náklady súvisiace s upomienkou vo výške 2,00 Eur vyfakturuje dodávateľ odberateľovi vo faktúre za fakturačné obdobie, v ktorom bola táto upomienka zaslaná.
5. Prípád, kedy odberateľ ani v termíne 14 dní po zaslaní upomienky neuhradí faktúru, je podstatným porušením zmluvy, ktoré je dôvodom k prerušeniu dodávky elektriny a distribučných služieb dohodnutých touto zmluvou. Dodávateľ môže na základe tejto skutočnosti požiadať PDS o odpojenie odberného miesta odberateľa od distribučnej siete.

**Článok VI.****Trvanie zmluvy**

1. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú do 31.12.2017.

**Článok VII.****Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, VOP a Prevádzkovým poriadkom PDS, sa v zmysle § 261 resp. § 262 Obchodného zákonníka spravujú týmto zákonom.
2. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami po súhlase oboch zmluvných strán. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané osobami oprávnenými konať vo veciach tejto zmluvy.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom začiatku dodávky elektriny v zmysle čl. II. bod 1. tejto zmluvy.
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom z nich.



Príloha č. 1 k zmluve o dodávke elektriny č.: 6129/2016

### ŠPECIFIKÁCIA ODBERNÝCH MIEST

Adresa odberného miesta	EIC kód	Deň začiatku dodávky	PDS	Napät'ová úroveň	Ročné zmluvné množstvo [kWh]	Produkt	Fakturačné obdobie
Dolný & VO C-B, 972 44 Kamenec pod Vtáčnikom	24ZSS9600176000Y	01.01.2017	Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s.	VN	32000	2T	mesiac

### DODÁVKE ELEKTRINY

kyžto sa zúčastňujú na distribúcie elektriny a stavbách

2012 Za zúčastnenia a v zmysle a doplnení technických podmienok a v

zmluvej prílohe pre dodávku elektriny v množstve a

spôsobom uvedených v 2012 súč. 2. prílohy k zmluve č. 6129/2016

zprí. a zmluvných podmienok

### NA ENER

Order: pre dodávku elektriny a poskytnutie služieb

na účel dodávky elektriny a poskytnutia služieb

2012/2016 Prof. Ing.

2012

2/1100

2012/2016

ENERGY

IČ DPH: SK2020230000

2012/2016, 972 44 Kamenec pod Vtáčnikom

2012/2016

2012/2016, 972 44 Kamenec pod Vtáčnikom

2012/2016, 972 44 Kamenec pod Vtáčnikom, 972 44

Kamenec pod Vtáčnikom

2012/2016

2012/2016

2012/2016

2012/2016

2012/2016, 972 44 Kamenec pod Vtáčnikom, 972 44

2012/2016, 972 44 Kamenec pod Vtáčnikom, 972 44



# Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku **elektriny** so zabezpečením jej distribúcie a s tým súvisiacich služieb spoločnosťou **MAGNA ENERGIA a.s.**, ako dodávateľom.

**5.4. Pre Odberateľov s mesačným odpočtom** sú zálohové faktúry vyhotovované v termínoch dohodnutých v zmluve, pričom vyúčtovacia faktúra sa vzťahuje vždy na mesačné obdobie.

**5.5. Splatnosť zálohových faktúr je spravidla** v 15.-ty deň mesiaca dodávky. Vyúčtovacie faktúry sú splatné v 20.-ty deň nasledujúceho mesiaca (roka). Ak prípadne deň splatnosti na deň pracovného pokoja alebo sviatok, faktúra je splatná v najbližší pracovný deň.

**5.6. Úhradou sa rozumie pripísanie sumy na účet Magny** uvedený v Zmluve. Na požiadanie Odberateľa realizuje Magna platobný styk aj inkasom, ktoré je podmienené udelením súhlasu Odberateľa jeho banke a oznámeniu tejto skutočnosti Magne.

**5.7. Ak Odberateľ neuhradí faktúru do 10 dní po lehote** splatnosti, zašle Magna Odberateľovi upomienku. Náklady súvisiace s upomienkou vo výške 2,- EUR vyfakturuje Magna Odberateľovi vo fakturačnom období, v ktorom bola upomienka zaslaná.

## 6. Náhrada škody

**6.1. Ak niektorá zo zmluvných strán poruší povinnosti** vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne spôsobenej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribučných služieb v súlade so Zákonom o energetike.

**6.2. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú** neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## 7. Ukončenie a zánik Zmluvy

**7.1. Zmluva sa uzatvára spravidla na dobu určitú,** pričom v zmluve uvedené ceny platia od dohodnutého dňa dodávky do konca kalendárneho roka, v ktorom k začiatku dodávky došlo.

**7.2. Podľa vývoja cien na trhu s elektrinou ponúkne** Magna Odberateľovi cenu silovej elektriny pre nasledujúci rok v termíne 60 dní pred ukončením kalendárneho roka tak, aby Odberateľ mohol v zákonom stanovených termínoch využiť svoje právo na zmenu dodávateľa elektriny na ďalšie obdobie. Po odsúhlasení cien distribučných služieb Úradom pre reguláciu sieťových odvetví Magna oznámi Odberateľovi aj ceny distribúcie pre nasledujúci rok.

**7.3. V prípade, že cena pre dodávku elektriny** domácnostiam, oznámená podľa bodu 7.2., alebo zmluvne dohodnutá cena, presahuje maximálnu cenu schválenú pre príslušné obdobie Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, Magna cenu zníži na cenu stanovenú URSO-m, alebo na cenu nižšiu.

**7.4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže Zmluvu** vypovedať bez uvedenia dôvodu ku koncu kalendárneho roka. Výpoveď musí byť druhej zmluvnej strane doručená najmenej 40 kalendárnych dní pred uplynutím kalendárneho roka.

**7.5. Zmluva môže byť ukončená na základe vzájomnej** dohody zmluvných strán, ktorá sa uskutoční písomnou formou.

**7.6. Každá zo zmluvných strán je oprávnená** od Zmluvy odstúpiť v súlade s ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník.

**7.7. Pri odstúpení od Zmluvy zostávajú zachované** z nej vyplývajúce práva a povinnosti do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

**7.8. Odstúpenie od Zmluvy, alebo jej ukončenie** z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy, alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

**7.9. V prípade zmeny technických podmienok odberu** elektriny na strane Odberateľa, alebo zmeny akýchkoľvek skutočností obsiahnutých v zmluve, oznámi Odberateľ bezodkladne nové skutočnosti Magne tak, aby bolo možné zmeniť zmluvu a v prípade potreby aj dosiahnuť realizáciu takýchto zmien u PDS.

## 8. Závazok mlčanlivosti a ochrana osobných údajov

**8.1. Informácie a skutočnosti, ktoré zmluvné** strany získali alebo o ktorých sa dozvedeli pri uzavretí alebo plnení Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú neposkytovať dôverné informácie získané v rámci vzájomnej spolupráce, tretím osobám. Magna sa zaväzuje, že jej oprávnené osoby, ktoré pri výkone svojej práce prichádzajú do styku s osobnými údajmi odberateľa, budú zachovávať mlčanlivosť o nich podľa Zákona o ochrane osobných údajov, a nevyužijú ich pre osobnú potrebu a sprístupnenie tretím osobám bez súhlasu dotknutej osoby.

## 9. Vyššia moc

**9.1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti** za neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (*vis maior*) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (napr. vojna, celosťatny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej strany dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady, alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.

**9.2. Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú** o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/*vis maior*.

## 10. Záverečné ustanovenia

**10.1. Zmluva nadobúda platnosť a vzniká dňom** jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Začiatok poskytovania služieb nastáva v dohodnutý deň, vždy o 00.00 hod. a končí v deň zániku zmluvy o 24.00 hod.

**10.2. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne** písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

**10.3. Spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami** na základe Zmluvy, sa prednostne budú riešiť dohodou zmluvných strán. Ktorákoľvek strana je oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.

**10.4. Všetky oznámenia, výzvy a iné podania,** ktoré sa majú podľa Zmluvy urobiť písomne, sa budú považovať za riadne podané, ak budú doručené druhej zmluvnej strane osobne, alebo poštou na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve.

**10.5. Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť,** alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok, alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.

**10.6. Tieto obchodné podmienky sú účinné dňom 1. 1. 2016**

V Piešťanoch dňa 09. 11. 2015

**MAGNA ENERGIA a. s.,** Nitrianska 7555/18, 921 01 Piešťany, Slovensko (budova Aupark vstup z Teplíckej ulice)

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, vložka 10626/T  
www.magnaenergy.sk, e-mail: magna@magnaenergy.sk, tel.: +421 33 7720 731, fax: +421 33 7720 732, hot line: +421 948 330 530

IČO: 35 743 565 , DIČ: 2020230135, IČ pre DPH: SK2020230135

TATRA BANKA a. s., číslo účtu: 2622738682/1100, IBAN: SK22 1100 0000 0026 2273 8682



# Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku **elektriny** so zabezpečením jej distribúcie a s tým súvisiacich služieb spoločnosťou **MAGNA ENERGIA a.s.**, ako dodávateľom.

## 1. Úvodné ustanovenia

**1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťahy** medzi spoločnosťou MAGNA ENERGIA a.s., so sídlom Nitrianska 7555/18, 921 01 Piešťany (**Magna**) ako dodávateľom elektriny a odberateľmi (**Odberateľ**), pri dodávke elektriny, na ktorej sa odberateľ s dodávateľom dohodli Zmluvou o dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb a sú neoddeliteľnou prílohou týchto zmlúv (**Zmluva**).

**1.2. Obchodné podmienky distribučných služieb** sa riadia Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy (PDS), uvedeného v Zmluve, platnými v čase účinnosti zmluvy.

## 2. Dodávka elektriny a zabezpečenie distribučných služieb elektriny

**2.1. Magna sa zaväzuje na základe Zmluvy:**

- 1) dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa v množstve a čase podľa potrieb odberateľa,
- 2) prevziať zodpovednosť za odchýlku Odberateľa v odbernom mieste,
- 3) zabezpečiť u PDS pre Odberateľa distribučné služby.

**2.2. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:**

- 1) zaplatiť za dodávku elektriny cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve.
- 2) zaplatiť za distribučné služby cenu podľa cenníka prevádzkovateľa distribučnej sústavy platného v čase dodávky podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve.

**2.3. Odberateľ, ktorého odberné miesto** je pripojené do sústavy na napätovej úrovni vn a vvn, sa zaväzuje najneskôr do siedmeho dňa mesiaca predchádzajúceho mesiaca, v ktorom má dôjsť k zmene rezervovanej kapacity, objednať si rezervovanú kapacitu (v kW) na obdobie 1, 3, alebo 12 mesiacov. Objednávku rezervovanej kapacity s uvedením EIC kódu odberného miesta, adresy a obdobia jej platnosti zašle Odberateľ na adresu Magny poštou, mailom, alebo faxom. V prípade nedoručenia novej objednávky sa považuje objednaná rezervovaná kapacita za zhodnú s rezervovanou kapacitou v predchádzajúcom období.

**2.4. Za elektrinu dodanú podľa Zmluvy** je považovaná elektrina, ktorá prešla meradlom v odbernom mieste, v množstve podľa údajov, ktoré Magne poskytol PDS. Definovanie náhradných hodnôt pri poruchách merania sa riadi prevádzkovým poriadkom PDS.

**2.5. Magna zabezpečí distribučné služby** do odberného miesta Odberateľa v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a prevádzkovým poriadkom PDS, v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy. Pre Odberateľa zabezpečí dohodnutú rezervovanú kapacitu. Náklady súvisiace s prekročením rezervovanej kapacity a nedodržaním technických podmienok odberu vyúčtuje Magna Odberateľovi v súlade s platným cenníkom PDS. Podmienky prípadnej zmeny rezervovanej kapacity nemajú vplyv na objem a podmienky dodávky silovej elektriny.

**2.6. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť** pri špecifikácii technických podmienok v jednotlivých odberných miestach dodávky. Zaväzuje sa tiež informovať o zmenách, ktoré majú vplyv na jeho odber elektriny v danom odbernom mieste.

**2.7. Za riadny technický stav odberného zariadenia** a jeho prevádzkovanie v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení zodpovedá Odberateľ.

## 3. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a Distribučných služieb

**3.1. PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť** distribúciu v nevyhnutnom rozsahu v prípadoch stanovených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Magna povinná dodávať elektrinu. V týchto prípadoch nemá Magna ani Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku, s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.

**3.2. Informáciu PDS o plánovanom obmedzení, alebo prerušení** distribučných služieb v súlade so Zákonom o energetike, Magna bezodkladne poskytne Odberateľovi.

**3.3. Magna je oprávnená obmedziť alebo prerušiť** dodávku elektriny a distribučných služieb do odberných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak Odberateľ v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) body 2. a 3. Zákona o energetike odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti. Prerušenie dodávky nastane ak si Odberateľ nesplnil dohodnutú povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovila Magna v písomnej výzve Odberateľovi, a ktorá nemôže byť kratšia ako 7 dní. Magna v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené bezodkladne po tom, ako Odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní. Náklady súvisiace s opätovným pripojením odberného miesta uhradí Odberateľ, v cene stanovenej PDS.

**3.4 V prípade technických porúch distribučných služieb** s prerušením dodávky elektriny sa Odberateľ obráti so žiadosťou o odstránenie vady priamo na PDS. O poruchách a výpadkoch informuje Odberateľ aj Magnu, pričom okrem identifikačných údajov o odbernom mieste uvedie charakteristiku poruchy a čas jej nahlásenia PDS.

## 4. Reklamácie

**4.1. Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať** dodávku elektriny a iné vady, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy.

**4.2. Magna prešetří reklamáciu a výsledok prešetrenia** písomne oznámi Odberateľovi v lehote do 14 dní od doručenia reklamácie. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť PDS, alebo inej tretej strany, môže Magna predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 14 dní.

## 5. Platobné podmienky a fakturácia

**5.1. Vo faktúre za dodávku elektriny Magna fakturuje** aj poskytnuté distribučné služby.

**5.2. Pre Odberateľov s ročným odpočtom** vystavuje Magna faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb na základe histórie spotreby, a to 12 krát za rok s 13-tou vyúčtovacou faktúrou za celý rok so zohľadnením mesačných faktúr. Výška mesačnej faktúry je vypočítaná ako 1/12-ina ročnej spotreby predchádzajúceho roka, pokiaľ sa Odberateľ nedohodne s Magnou inak. O výške zálohovej platby informuje Magna odberateľa dorúčením kalkulačného listu v prvých dňoch dodávky elektriny podľa zmluvy, resp. v prvých dňoch kalendárneho roka.

**5.3. U Odberateľov elektriny pre domácnosti si Magna vyhradzuje právo nahradiť** mesačné faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb vystavením jedného daňového dokladu pre kalendárny rok, so stanovením výšky a termínov splatnosti mesačných platieb. Na písomnú žiadosť odberateľa Magna toto právo nevyužije.

**MAGNA ENERGIA a. s.**, Nitrianska 7555/18, 921 01 Piešťany, Slovensko (budova Aupark vstup z Teplíckej ulice)

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, vložka 10626/T  
www.magnaea.sk, e-mail: magna@magnaea.sk, tel.: +421 33 7720 731, fax: +421 33 7720 732, hot line: +421 948 330 530

IČO: 35 743 565, DIČ: 2020230135, IČ pre DPH: SK2020230135

TATRA BANKA a. s., číslo účtu: 2622738682/1100, IBAN: SK22 1100 0000 0026 2273 8682